



**LAPORAN
HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
PPG DALAM JABATAN
KATEGORI 1 GELOMBANG 2 TAHUN 2023**

**Program Studi Pendidikan Profesi Guru
Program Pascasarjana
Universitas Nusantara PGRI Kediri**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena penyusunan laporan hasil survei kepuasan mahasiswa PPG Dalam Jabatan Kategori 1 Gelombang 2 Tahun 2023 Universitas Nusantara PGRI Kediri dapat kami rampungkan. Survei dalam laporan ini meliputi kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen, layanan administrasi akademik dan prasarana-sarana pembelajaran.

Survei kepuasan mahasiswa ini kami lakukan guna melakukan evaluasi dan meningkatkan layanan serta pengelolaan pembelajaran di Program Studi PPG Universitas Nusantara PGRI Kediri. Saran dan masukan dari seluruh pihak sangat kami harapkan demi perbaikan ke depannya. Kiranya laporan hasil survei kepuasan mahasiswa ini dapat dimanfaatkan sebagaimana mestinya.

Tak lupa, kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu terselenggaranya survei dan tersusunnya laporan ini.

Hormat kami,
Ketua Program Studi PPG
Universitas Nusantara PGRI Kediri

Dr. Agus Widodo, M.Pd.

DAFTAR ISI

Cover	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	1
C. Sasaran	1
D. Tahapan	1
BAB II. SURVEI KEPUASAN TERHADAP KINERJA DOSEN	3
A. Latar Belakang	3
B. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen	3
C. Rekomendasi	4
BAB III. SURVEI KEPUASAN TERHADAP LAYANAN ADMINISTRASI	
AKADEMIK	5
A. Latar Belakang	5
B. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Administrasi Akademik.	5
C. Rekomendasi	6
BAB IV. SURVEI KEPUASAN TERHADAP PRASARANA DAN SARANA	
PEMBELAJARAN	8
A. Latar Belakang	8
B. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Prasarana dan Sarana Pembelajaran	
.....	8
C. Rekomendasi	9

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pendidikan, termasuk pendidikan tinggi, merupakan hal yang sangat penting bagi peningkatan taraf kehidupan. Sudah selayaknya masyarakat mengedepankan pendidikan sebagai salah satu unsur yang perlu mendapatkan perhatian khusus dari seluruh pihak.

Jika dilihat dari pengertiannya, pendidikan merupakan usaha yang sadar dan terencana untuk mewujudkan proses belajar-mengajar agar peserta didik menjadi aktif dan mampu mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia dan keterampilan yang diperlukan dirinya dan masyarakat sekitarnya.

Survei kepuasan mahasiswa penting untuk dilakukan karena menjadi bagian dari monitoring dan evaluasi kegiatan akademik yang berjalan di akhir semester. Survei kepuasan ini dilakukan pada mahasiswa Program Studi PPG Dalam Jabatan Kategori 1 Gelombang 2 Tahun 2023 Universitas Nusantara PGRI Kediri.

B. Tujuan

Tujuan dilakukannya survei ini adalah untuk mengetahui kepuasan mahasiswa Program Studi PPG Dalam Jabatan Kategori 1 Gelombang 2 Tahun 2023 Universitas Nusantara PGRI Kediri terhadap kinerja dosen, layanan administrasi akademik dan prasarana-sarana pembelajaran.

C. Sasaran

Sasaran survei ini adalah mahasiswa Program Studi PPG Dalam Jabatan Kategori 1 Gelombang 2 Tahun 2023 Universitas Nusantara PGRI Kediri. Jumlah responden yang mengisi kuesioner survei ini sebanyak 31 mahasiswa.

D. Tahapan

Pengisian survei kepuasan ini dilakukan sendiri oleh mahasiswa dengan cara mengisi kuesioner yang sudah disiapkan di laman <https://forms.gle/5qtxsph5kybHu6Ld6> melalui aplikasi google form. Survei kepuasan bagi mahasiswa Program Studi PPG Dalam Jabatan

Kategori 1 Gelombang 2 Tahun 2023 Universitas Nusantara PGRI Kediri dilakukan secara sistematis dengan tahapan sebagai berikut:

1. Mengembangkan instrumen kepuasan berupa kuesioner
2. Melakukan sosialisasi jadwal pelaksanaan survei kepuasan kepada mahasiswa
3. Sesuai jadwal yang telah ditetapkan, mahasiswa mengisi kuesioner yang telah disiapkan di laman <https://forms.gle/5qtxsph5kybHu6Ld6> melalui aplikasi google form
4. Dilakukan analisis terhadap data hasil survei dengan memperhatikan skor yang diperoleh (1 s.d 4) dan kemudian memberikan predikat sebagai berikut:
 - a. 4.00 = Sangat Puas
 - b. 3.00 – 3.99 = Puas
 - c. 2.00 – 2.99 = Cukup Puas
 - d. 1.00 – 1.00 = Kurang Puas
 - e. <1 = Tidak Puas
5. Menyampaikan hasil survei kepuasan pada saat rapat bersama pimpinan program studi

BAB II

SURVEI KEPUASAN TERHADAP KINERJA DOSEN

A. Latar Belakang

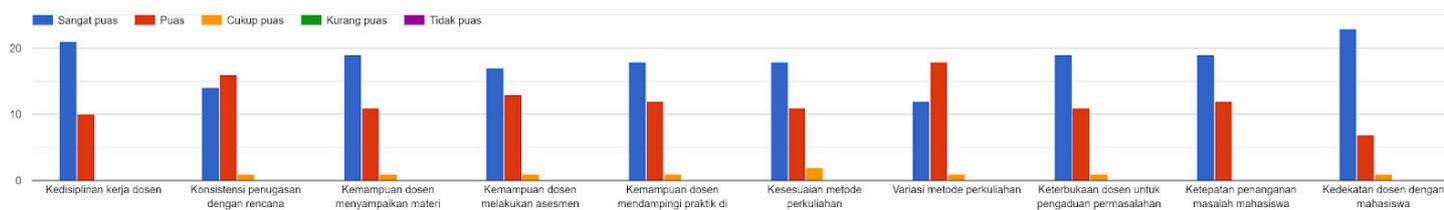
Survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen perlu dilakukan untuk meningkatkan kualitas pendidikan dan menciptakan lingkungan akademik yang produktif. Survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi PPG Dalam Jabatan Kategori 1 Gelombang 2 Tahun 2023 Universitas Nusantara PGRI Kediri diukur melalui 10 (sepuluh) pernyataan, antara lain:

1. Kedisiplinan kerja dosen
2. Konsistensi penugasan dengan rencana perkuliahan
3. Kemampuan dosen menyampaikan materi perkuliahan
4. Kemampuan dosen melakukan asesmen
5. Kemampuan dosen mendampingi praktik di lapangan
6. Kesesuaian metode perkuliahan
7. Variasi metode perkuliahan
8. Keterbukaan dosen untuk pengaduan permasalahan mahasiswa
9. Ketepatan penanganan masalah mahasiswa
10. Kedekatan dosen dengan mahasiswa

B. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen

Berikut adalah diagram yang merangkum perolehan data hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi PPG Dalam Jabatan Kategori 1 Gelombang 2 Tahun 2023 Universitas Nusantara PGRI Kediri:

Pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan Anda!



Gambar 2.1 Diagram Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen

Dari diagram di atas, dapat diketahui bahwa mayoritas mahasiswa merasakan sangat puas terhadap:

1. Kedisiplinan kerja dosen (68% sangat puas, 32% puas)
2. Konsistensi penugasan dengan rencana perkuliahan (45% sangat puas, 52% puas, 3% cukup puas)
3. Kemampuan dosen menyampaikan materi perkuliahan (62% sangat puas, 11% puas, 3% cukup puas)
4. Kemampuan dosen melakukan asesmen (55% sangat puas, 42% puas, 3% cukup puas)
5. Kemampuan dosen mendampingi praktik di lapangan (58% sangat puas, 39% puas, 3% cukup puas)
6. Kesesuaian metode perkuliahan (59% sangat puas, 35% puas, 6% cukup puas)
7. Variasi metode perkuliahan (39% sangat puas, 58% puas, 3% cukup puas)
8. Keterbukaan dosen untuk pengaduan permasalahan mahasiswa (62% sangat puas, 35% puas, 3% cukup puas)
9. Ketepatan penanganan masalah mahasiswa (61% sangat puas, 39% puas)
10. Kedekatan dosen dengan mahasiswa (74% sangat puas, 23% puas, 3% cukup puas)

C. Rekomendasi

Berdasarkan data hasil survei yang telah diperoleh, dapat direkomendasikan: sebagian besar mahasiswa Program Studi PPG Dalam Jabatan Kategori 1 Gelombang 2 Tahun 2023 Universitas Nusantara PGRI Kediri merasakan **sangat puas** terhadap kinerja dosen. Penilaian terendah mereka ada pada kategori cukup puas. Dengan demikian dapat disarankan agar prodi mampu mempertahankan dan bahkan meningkatkan lagi kualitas layanan pendidikan, khususnya pada unsur kinerja dosen, agar mahasiswa dapat menjalani proses kuliah dengan aman, nyaman dan optimal sehingga hasil belajar mereka juga maksimal.

BAB III

SURVEI KEPUASAN TERHADAP LAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK

A. Latar Belakang

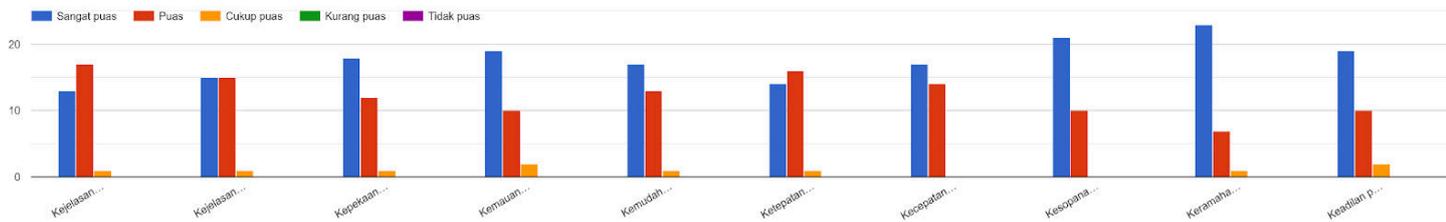
Salah satu penentu keberhasilan universitas dalam mencapai visi dan misi adalah kepuasan terhadap layanan administrasi akademik yang diberikan. Kualitas layanan administrasi akademik dipandang sebagai salah satu alat untuk mencapai keunggulan kompetitif. Jika kualitas layanan buruk dan kepuasan terhadap layanan kurang, maka dalam jangka panjang akan dapat mempengaruhi daya saing kampus yang bersangkutan. Layanan administrasi akademik yang berkualitas melibatkan beberapa aspek seperti pola penyelenggaraan, dukungan sumber daya manusia dan kelembagaan yang jelas. Oleh karena itu, layanan administrasi akademik perlu disurvei tingkat kepuasan penggunaannya. Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan administrasi akademik di Program Studi PPG Dalam Jabatan Kategori 1 Gelombang 2 Tahun 2023 Universitas Nusantara PGRI Kediri diukur dengan aspek pernyataan sebagai berikut:

1. Kejelasan penjadwalan kegiatan perkuliahan
2. Kejelasan agenda praktik di lapangan
3. Kepekaan dosen dan tenaga kependidikan mengatasi permasalahan mahasiswa
4. Kemauan dosen dan tenaga kependidikan membantu menyelesaikan permasalahan mahasiswa
5. Kemudahan mendapat layanan akademik
6. Ketepatan penanganan kebutuhan akademik dan non akademik mahasiswa
7. Kecepatan respon dosen dan tenaga kependidikan terhadap setiap masukan, kritik dan saran yang diberikan
8. Kesopanan dosen dan tenaga kependidikan
9. Keramahan dosen dan tenaga kependidikan dalam melayani mahasiswa
10. Keadilan pelayanan kebutuhan akademik dan non akademik mahasiswa

B. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Administrasi Akademik

Berikut adalah diagram yang merangkum perolehan data hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan administrasi akademik di Program Studi PPG Dalam Jabatan Kategori 1 Gelombang 2 Tahun 2023 Universitas Nusantara PGRI Kediri:

Pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan Anda!



Gambar 2.2 Diagram Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Administrasi Akademik

Dari diagram di atas, dapat diketahui bahwa mayoritas mahasiswa merasakan sangat puas terhadap:

1. Kejelasan penjadwalan kegiatan perkuliahan (42% sangat puas, 55% puas, 3% cukup puas)
2. Kejelasan agenda praktik di lapangan (49% sangat puas, 48% puas, 3% cukup puas)
3. Kepekaan dosen dan tenaga kependidikan mengatasi permasalahan mahasiswa (58% sangat puas, 39% puas, 3% cukup puas)
4. Kemauan dosen dan tenaga kependidikan membantu menyelesaikan permasalahan mahasiswa (62% sangat puas, 32% puas, 6% cukup puas)
5. Kemudahan mendapat layanan akademik (55% sangat puas, 42% puas, 3% cukup puas)
6. Ketepatan penanganan kebutuhan akademik dan non akademik mahasiswa (45% sangat puas, 52% puas, 3% cukup puas)
7. Kecepatan respon dosen dan tenaga kependidikan terhadap setiap masukan, kritik dan saran yang diberikan (55% sangat puas, 45% puas)
8. Kesopanan dosen dan tenaga kependidikan (68% sangat puas, 32% puas)
9. Keramahan dosen dan tenaga kependidikan dalam melayani mahasiswa (74% sangat puas, 23% puas, 3% cukup puas)
10. Keadilan pelayanan kebutuhan akademik dan non akademik mahasiswa (62% sangat puas, 32% puas, 6% cukup puas)

C. Rekomendasi

Berdasarkan data hasil survei yang telah diperoleh, sebagian besar mahasiswa Program Studi PPG Dalam Jabatan Kategori 1 Gelombang 2 Tahun 2023 Universitas Nusantara PGRI Kediri merasakan **sangat puas** terhadap layanan administrasi akademik

yang diberikan. Penilaian terendah mereka ada pada kategori cukup puas. Dengan demikian dapat disarankan agar prodi mampu mempertahankan dan bahkan meningkatkan lagi kualitas layanan pendidikan, khususnya pada unsur layanan administrasi akademik, berikut ini:

1. Pengembangan layanan berbasis IT (*Information Technology*)

Layanan administrasi akademik yang berbasis IT (*Information Technology*) yang sudah berjalan baik perlu untuk dipertahankan dan ditingkatkan. Prodi dapat mempertimbangkan penerapan sistem manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) berbasis digital yang lebih terintegrasi, sehingga lebih memudahkan proses administrasi, pemantauan kinerja, serta akses informasi yang relevan.

2. Optimalisasi Tata Kelola Administrasi dan Surat-menyurat

Meskipun tata kelola surat-menyurat sudah dinilai sangat memuaskan, otomatisasi dan digitalisasi proses surat-menyurat dapat lebih dioptimalkan lagi untuk mempercepat proses dan mengurangi beban administratif. Penggunaan aplikasi atau sistem surat menyurat digital dapat membantu meningkatkan efisiensi.

BAB IV
SURVEI KEPUASAN
TERHADAP PRASARANA DAN SARANA PEMBELAJARAN

A. Latar Belakang

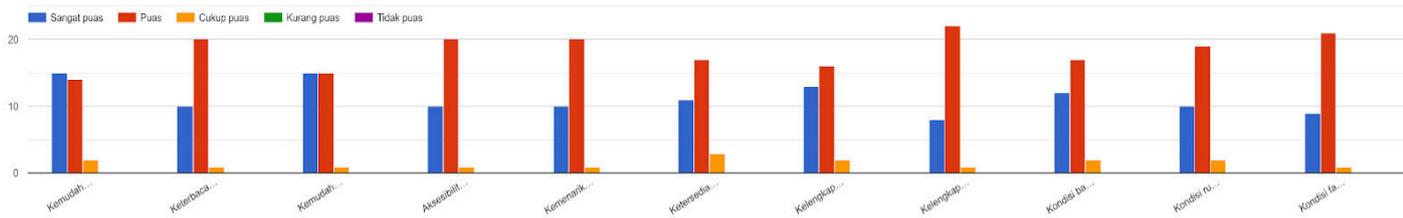
Survei kepuasan mahasiswa terhadap prasarana dan sarana kampus penting untuk dilakukan dalam rangka menjaga keberlangsungan sistem penjaminan mutu, menjamin keberhasilan capaian pembelajaran, meningkatkan suasana akademik, menciptakan lingkungan belajar yang kondusif dan mendukung keberhasilan mahasiswa. Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan administrasi akademik di Program Studi PPG Dalam Jabatan Kategori 1 Gelombang 2 Tahun 2023 Universitas Nusantara PGRI Kediri diukur dengan aspek pernyataan sebagai berikut:

1. Kemudahan akses LMS
2. Keterbacaan petunjuk pengoperasian LMS
3. Kemudahan unduh dan unggah file di LMS
4. Aksesibilitas fitur-fitur LMS
5. Kemenarikan ruang perkuliahan
6. Ketersediaan ruang kuliah dibandingkan dengan jumlah mahasiswa
7. Kelengkapan media pembelajaran penunjang
8. Kelengkapan fasilitas penunjang seperti laboratorium, perpustakaan dll.
9. Kondisi bangunan perkuliahan
10. Kondisi ruang perkuliahan
11. Kondisi fasilitas-fasilitas penunjang perkuliahan

B. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Prasarana dan Sarana Pembelajaran

Berikut adalah diagram yang merangkum perolehan data hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap prasarana dan sarana pembelajaran yang tersedia di Program Studi PPG Dalam Jabatan Kategori 1 Gelombang 2 Tahun 2023 Universitas Nusantara PGRI Kediri:

Pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan Anda!



Gambar 2.3 Diagram Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Prasarana dan Sarana Pembelajaran

Dari diagram di atas, dapat diketahui bahwa mayoritas mahasiswa merasakan puas terhadap:

1. Kemudahan akses LMS (49% sangat puas, 45% puas, 6% cukup puas)
2. Keterbacaan petunjuk pengoperasian LMS (32% sangat puas, 65% puas, 3% cukup puas)
3. Kemudahan unduh dan unggah file di LMS (49% sangat puas, 48% puas, 3% cukup puas)
4. Aksesibilitas fitur-fitur LMS (32% sangat puas, 65% puas, 3% cukup puas)
5. Kemenarikan ruang perkuliahan (32% sangat puas, 65% puas, 3% cukup puas)
6. Ketersediaan ruang kuliah dibandingkan dengan jumlah mahasiswa (36% sangat puas, 55% puas, 9% cukup puas)
7. Kelengkapan media pembelajaran penunjang (42% sangat puas, 52% puas, 6% cukup puas)
8. Kelengkapan fasilitas penunjang seperti laboratorium, perpustakaan dll. (26% sangat puas, 71% puas, 3% cukup puas)
9. Kondisi bangunan perkuliahan (39% sangat puas, 55% puas, 6% cukup puas)
10. Kondisi ruang perkuliahan (33% sangat puas, 61% puas, 6% cukup puas)
11. Kondisi fasilitas-fasilitas penunjang perkuliahan (29% sangat puas, 68% puas, 3% cukup puas)

C. Rekomendasi

Berdasarkan data hasil survei yang telah diperoleh, sebagian besar mahasiswa Program Studi PPG Dalam Jabatan Kategori 1 Gelombang 2 Tahun 2023 Universitas Nusantara PGRI Kediri merasakan **puas** terhadap prasarana dan sarana pembelajaran yang ada. Penilaian terendah mereka ada pada kategori cukup puas. Dengan demikian dapat

disarankan agar Prodi dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas prasarana dan sarana dalam proses pendidikan agar mahasiswa dapat menjalani perkuliahan dengan nyaman.